



РУКОВОДСТВО ПО ГАРАНТИЙНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ

ВВЕДЕНИЕ



Уважаемый владелец!

Поздравляем Вас с приобретением автомобиля HINO.

Вы получили надежного помощника для решения своих бизнес-задач, который долго и безотказно будет служить Вам.

Создавая этот автомобиль, мы учли все пожелания самых взыскательных клиентов.

Мы убеждены, что Вы останетесь довольны своим выбором и Ваш автомобиль HINO подтвердит истинное японское качество, надежность, простоту эксплуатации и функциональность.

РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТОЧКА (ЭКЗЕМПЛЯР КЛИЕНТА)



№ шасси																				
VIN																				
Владелец																				
Адрес владельца																				
Дата начала гарантии					/					/										
Особые условия																				

ТИП НАДСТРОЙКИ:

<input type="checkbox"/> Фургон промтоварный	<input type="checkbox"/> Контейнеровоз	<input type="checkbox"/> Мультилифт
<input type="checkbox"/> Фургон изотермический	<input type="checkbox"/> Самосвальный кузов	<input type="checkbox"/> Седелный тягач
<input type="checkbox"/> Фургон-рефрижератор	<input type="checkbox"/> Автобетоносмеситель	<input type="checkbox"/> Нет
<input type="checkbox"/> Бортовая платформа	<input type="checkbox"/> Кран-манипулятор	<input type="checkbox"/> Другой _____
<input type="checkbox"/> Борт-тент	<input type="checkbox"/> Эвакуатор со сдвижной платформой	
<input type="checkbox"/> Цистерна	<input type="checkbox"/> Эвакуатор со стационарной платформой	

НАЗВАНИЕ ДИЛЕРА: _____

КОД ДИЛЕРА _____

М.П.

РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТОЧКА (ЭКЗЕМПЛЯР ДИЛЕРА) ▼

№ шасси																	
VIN																	
Владелец																	
Адрес владельца																	
Дата начала гарантии			/			/											
Особые условия																	

ТИП НАДСТРОЙКИ:

<input type="checkbox"/> Фургон промтоварный <input type="checkbox"/> Фургон изотермический <input type="checkbox"/> Фургон-рефрижератор <input type="checkbox"/> Бортовая платформа <input type="checkbox"/> Борт-тент <input type="checkbox"/> Цистерна	<input type="checkbox"/> Контейнеровоз <input type="checkbox"/> Самосвальный кузов <input type="checkbox"/> Автобетоносмеситель <input type="checkbox"/> Кран-манипулятор <input type="checkbox"/> Эвакуатор со сдвижной платформой <input type="checkbox"/> Эвакуатор со стационарной платформой	<input type="checkbox"/> Мультилифт <input type="checkbox"/> Седельный тягач <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Другой _____
--	--	--

НАЗВАНИЕ ДИЛЕРА: _____

КОД ДИЛЕРА _____

М.П.

ОТМЕТКА О ПРОВЕДЕНИИ ПРЕДПРОДАЖНОГО СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ



№ шасси																							
VIN																							
Дата проведения ПСО								/								/							
Примечание																							

НАЗВАНИЕ ДИЛЕРА: _____

КОД ДИЛЕРА _____

М.П.



ПРОИЗВОДИТЕЛЬ

Производитель «Хино Моторс, Лтд.» (Hino Motors, Ltd.) – японская производственная компания, осуществляющая производство и сборку шасси транспортных средств HINO и фирменных транспортных средств HINO на собственных заводах-изготовителях. Зарегистрирована по адресу: 3-1-1, Хино-дай, Хино-си, Токио 191-8660, Япония.

ДИСТРИБЬЮТОР

Дистрибьютор – организация, уполномоченная Производителем осуществлять импорт Товара HINO на территорию Российской Федерации (далее по тексту – РФ), а также имеющая право назначать Дилера, уполномочивать, лишать Дилера данного статуса и контролировать сеть Дилеров на территории РФ, а также выполнять все функции и нести все обязательства в соответствии с текущим законодательством РФ и договоренностями с Производителем. Дистрибьютором Товара HINO является компания ООО «Хино Моторс Сэйлс», зарегистрированная в соответствии с законодательством РФ по адресу: РФ, 125464, г. Москва, шоссе Волоколамское, д. 142 эт/пом/ком 7/1/4.

ДИЛЕР

Дилер – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные в соответствии с законодательством Российской Федерации, расположенные на территории РФ, являющиеся официальным дилером на основании подписанного с Дистрибьютором дилерского соглашения, уполномоченные Дистрибьютором продавать Товар HINO, ввезенный Дистрибьютором, а также предоставлять сервисное и гарантийное обслуживание Товара HINO.

ДИЛЕРСКАЯ СЕТЬ – совокупность Дилеров на территории РФ.



КЛИЕНТ (ДАЛЕЕ ТАКЖЕ «КОНЕЧНЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ», «ВЛАДЕЛЕЦ») – юридическое лицо, физическое лицо или индивидуальный предприниматель, владеющий Товаром HINO.

ТРАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО HINO

Транспортное средство HINO (далее также «Транспортное средство HINO», «ТС HINO») – грузовой автомобиль и/или шасси грузового автомобиля, изготовленные Производителем и ввезенные Дистрибьютором на территорию РФ.

ОРИГИНАЛЬНЫЕ ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ HINO

Оригинальные запасные части HINO (далее также «Оригинальные запасные части HINO», «Запасные части HINO», «Оригинальные запасные части») – запасные части и аксессуары, изготовленные Производителем или под его контролем, поставляемые через Дистрибьютора и приобретенные у Дилера.

ТОВАР

Товар – Транспортные средства HINO, Оригинальные запасные части HINO.

ГАРАНТИЯ

Гарантия – гарантия качества на автомобиль HINO и Оригинальные запасные части HINO, предоставляемая производителем в течение Гарантийного срока. Гарантийные обязательства действуют исключительно при условии соблюдения Владельцем правил и требований, указанных в Руководстве по эксплуатации (или Руководстве пользователя) ТС HINO.



ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

Гарантийный ремонт – работы по устранению дефектов, включая установку и/или замену, ремонт и/или восстановление деталей и узлов Товара, проводимые Дилером собственными силами и/или с привлечением сторонних организаций, на которые не истек гарантийный период, без получения Дилером платы от Владельца ТС HINO.

ГАРАНТИЙНЫЙ ПЕРИОД

Гарантийный период – промежуток времени, в течение которого Конечный покупатель вправе требовать проведения гарантийного ремонта по выявленным недостаткам в переданном ему Товаре, а Дилер обязан провести гарантийный ремонт Товара.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Периодическое техническое обслуживание – регулярно проводимые проверки, регулировки, замена масла в двигателе и других эксплуатационных жидкостей и смазок, замена расходных деталей и материалов, требующих периодической замены по прошествии определенного времени или пробега ТС HINO. Максимально допустимый перепробег между регулярным техническим обслуживанием составляет 1 500 км.

В случаях, когда периодическое техническое обслуживание не проводилось, проводилось не в полном объеме, с нарушением интервала или с нарушением требований и инструкций, в Гарантийном обслуживании ТС HINO может быть отказано.

Техническое обслуживание проводится исключительно Дилерами HINO в строгом соответствии с требованиями Руководства пользователя (или Руководства по эксплуатации) ТС HINO.



ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Дополнительное техническое обслуживание – техническое обслуживание, проводимое на ТС HINO дополнительно, в зависимости от условий эксплуатации ТС HINO.

Условия, при которых может потребоваться Дополнительное техническое обслуживание, описаны в Руководстве по эксплуатации (или Руководстве пользователя) ТС HINO.

ГАРАНТИЯ НА ТРАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО HINO



- ▶ Настоящая Гарантия распространяется исключительно на транспортные средства HINO, изготовленные Производителем, ввезенные Дистрибьютором на территорию РФ и проданные через Дилерскую сеть.
- ▶ Гарантийный период ТС HINO составляет 24 месяца (2 года) или 100 000 км пробега в зависимости от того, что наступит раньше, начиная с даты передачи ТС HINO клиенту, при условии прохождения регулярного технического обслуживания у Дилера ООО «Хино Моторс Сэйлс».

Срок гарантии на любой гарантийный ремонт, произведенный в течение Гарантийного периода, может быть установлен только до окончания гарантийного периода на новое ТС HINO.

ГАРАНТИЯ НА ОТСУТСТВИЕ СКВОЗНОЙ КОРРОЗИИ И ЛАКОКРАСОЧНОЕ ПОКРЫТИЕ

- ▶ Срок гарантии на отсутствие сквозной коррозии и лакокрасочное покрытие составляет 24 месяца (2 года) или 100 000 км пробега в зависимости от того, что наступит раньше, начиная с даты передачи ТС HINO Клиенту.

ГАРАНТИЙНЫЙ ПЕРИОД НА ОТДЕЛЬНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ



- ▶ На аудиосистемы гарантийный период составляет 180 (сто восемьдесят) дней, начиная с даты передачи ТС HINO Клиенту, независимо от пробега.
- ▶ На лобовые стекла гарантийный период составляет 30 (тридцать) дней или 300 км пробега в зависимости от того, что наступит раньше, начиная с даты передачи ТС HINO Клиенту.
- ▶ На топливные форсунки гарантийный период составляет 24 месяца (2 года) или 100 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит раньше, начиная с даты передачи ТС HINO Клиенту. Компенсация замены топливных форсунок по гарантии осуществляется исключительно при наличии экспертного заключения лаборатории о соответствии качества топлива действующим требованиям к автомобильному дизельному топливу.
- ▶ На аккумуляторные батареи гарантийный период составляет 3 (три) месяца или 10 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит раньше, начиная с даты передачи ТС HINO Клиенту.
- ▶ Гарантийные обязательства на шины, первоначально установленные на ТС HINO, предоставляет Производитель шин или его представитель.

ПРОИЗВОДИТЕЛИ ШИН, УСТАНОВЛИВАЕМЫХ НА ТС HINO:

- ▶ Yokohama Rubber Co., Ltd.
- ▶ Bridgestone Tire Co., Ltd.
- ▶ The Toyo Rubber Industry Co., Ltd.
- ▶ Dunlop Pneumatic Tire Co., Ltd.

ГАРАНТИЙНЫЙ ПЕРИОД НА ОРИГИНАЛЬНЫЕ ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ HINO



- ▶ Гарантийный период на оригинальные запасные части составляет 24 месяца (2 года) или 100 000 км пробега.

Гарантийный период начинается с даты передачи Товара Клиенту Дилером. Гарантия на новую оригинальную запасную часть действует в течение указанного периода или указанного пробега (подтвержденного заказ-нарядом на установку запасной части), в зависимости от того, что наступит ранее, при условии приобретения и установки указанной запасной части у официального Дилера HINO.

Гарантийный период на оригинальную запасную часть HINO действует в течение указанного периода и не продлевается в случае выполнения замены данной детали в рамках гарантийного ремонта.

ОГРАНИЧЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ НА ОРИГИНАЛЬНЫЕ ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ HINO



Перечень деталей, на которые не распространяется гарантия на оригинальные запасные части HINO:

Стекла	Диски сцепления
Приводные ремни	Выжимной подшипник
Фары и фонари	Втулки и пальцы рессор
Лампы всех типов	Пресс-масленки
Плавкие вставки и предохранители	Щетки стеклоочистителей
Резиновые и пластиковые патрубки и шланги	Щетки электродвигателей
Сайлентблоки	Аккумуляторные батареи
Фильтры и фильтрующие элементы	Амортизаторы
Уплотнители и прокладки	Рессоры и их листы
Колесные диски	Клапан ограничения давления топлива
Тормозные колодки и накладки	Рулевые тяги и их наконечники
Тормозные барабаны и диски	

Гарантия на оригинальные запасные части HINO не распространяется на случаи нарушения лакокрасочного покрытия детали (кроме деталей наружной обшивки кабины) либо следы коррозии детали, если это не влияет на эксплуатационные свойства детали.

ОГРАНИЧЕНИЯ ОБЛАСТИ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ



- ▶ Гарантия производителя не распространяется на:
 - стоимость работ, запасных частей и материалов, необходимых для выполнения периодического технического обслуживания;
 - регулировки двигателя, узлов и агрегатов, и деталей ТС HINO, а также смазку и чистку узлов, деталей и агрегатов, необходимость в которых возникла в процессе эксплуатации ТС HINO;
 - запасные части и материалы, требующие периодической замены, в том числе при прохождении планового технического обслуживания;
 - полировку, чистку и антикоррозионную обработку.

Заправочные (эксплуатационные) материалы, расходуемые в процессе эксплуатации:

Моторное масло
Трансмиссионные масла
Жидкость гидроусилителя
Антифриз (охлаждающая жидкость)
Жидкость привода тормозов и сцепления
Хладагент кондиционера
Жидкость стеклоомывателя
Дистиллированная вода
Электролит
Дизельное топливо
Реагент системы выборочной нейтрализации отработавших газов SCR
Смазки и иные смазочные материалы

Детали и элементы, требующие периодической замены:

Фильтры (масляные, топливные, воздушные, салонные и т.п.)
Приводные ремни
Уплотнители и прокладки
Шланги и патрубки
Сайлентблоки
Втулки и пальцы рессор
Пресс-масленки
Диски сцепления
Тормозные колодки и накладки
Тормозные барабаны и диски
Щетки стеклоочистителей
Щетки электродвигателей
Лампы всех типов
Элементы питания (батарейки)
Предохранители
Плавкие вставки

В любом случае вышеперечисленные детали и расходные материалы компенсируются по гарантии Производителя в течение первых 5 000 км пробега, если их дефект вызван некачественным материалом или дефектом производства. Эксплуатационные материалы (за исключением дизельного топлива и реагента системы выборочной нейтрализации отработавших газов SCR) компенсируются по гарантии Производителя, если для проведения гарантийного ремонта требуется их долив.

- ▶ Гарантия не распространяется.
- Изготовитель не отвечает за недостатки, неисправности и повреждения ТС HINO, его узлов и агрегатов, кузова, лакокрасочного покрытия, а также неисправности оригинальных запасных частей HINO в случаях:
- пропуска или несвоевременного прохождения регламентного технического обслуживания ТС HINO;
 - нарушения правил эксплуатации, хранения и транспортировки, указанных в Руководстве по эксплуатации (или Руководстве пользователя) ТС HINO;
 - повреждений, возникших из-за неумелого использования, небрежного обращения, случайного повреждения, действия третьих лиц или непреодолимой силы;
 - изменений показаний одометра или невозможности установить показания одометра ТС HINO;
 - любого переоборудования ТС HINO (например, повреждения и неисправности, полученные в результате установки дополнительного оборудования системы охлаждения);
 - умышленного или неосторожного действия Владельца и/или третьих лиц;
 - жалоб на нормальные, не влияющие на работоспособность ТС HINO шумы, скрипы, стуки, гул или вибрации, не влияющие на безопасность движения и не влекущие за собой выход из строя других узлов и деталей;
 - естественного износа, в том числе изменения цвета, истирания и деформации деталей и элементов внутренней и внешней отделки, естественного старения и разрушения резиновых деталей, старения и обесцвечивания, выгорания лакокрасочного покрытия;
 - дефектов, неисправностей или коррозии, возникших вследствие воздействия каких-либо внешних факторов;
 - эксплуатации ТС HINO для непредусмотренных целей, например, гонок, испытаний на время, а также превышения полной разрешенной массы ТС HINO;

- повреждений, полученных в результате проникновения воды внутрь узлов и агрегатов ТС HINO, или запасной части вследствие преодоления водных препятствий;
- повреждений деталей двигателя, выпускной системы и системы питания, возникших вследствие использования топлива, не соответствующего рекомендациям, изложенным в Руководстве по эксплуатации (или Руководстве пользователя) ТС HINO и/или действующим стандартам;
- повреждений, неисправностей или коррозии, возникших в результате использования неоригинальных запасных частей, аксессуаров или другого оборудования;
- образований масляных пятен в районе сальников и уплотнений, не влияющих на расход масла;
- повреждений и неисправностей, вызванных движением автомобиля при недостаточном количестве эксплуатационных материалов (масла, охлаждающей жидкости и т.п.), в том числе и перегрев двигателя;
- неправильно проведенного ремонта или неправильно проведенного технического обслуживания;
- дорожно-транспортного происшествия, наезда на препятствия, дефекта дорожного покрытия;
- замены исправных деталей, осуществляемой по запросу Владельца и не вызванной недостатком ТС HINO или оригинальных запасных частей HINO.

▶ Гарантия Производителя не распространяется на убытки и затраты, включая, но не ограничиваясь следующим:

- стоимость телефонных переговоров;
- стоимость поездок в такси;
- стоимость аренды подменных автотранспортных средств;
- стоимость питания;
- стоимость одежды;
- стоимость повреждения скоропортящихся товаров;
- недополученная прибыль или комиссионные в результате невозможности использовать ТС HINO;
- временные затраты;
- компенсация за неудобства, доставленные клиентам;
- возмещение ущерба, возникшего в результате ДТП;
- возмещение расходов по эвакуации ТС HINO.

ОБЯЗАННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦА



- ▶ Эксплуатировать, обслуживать, хранить, транспортировать ТС HINO в соответствии с Руководством по гарантийному обслуживанию и Руководством по эксплуатации/Руководством пользователя ТС HINO.
- ▶ Обеспечить проведение периодического технического обслуживания и дополнительного технического обслуживания в строгом соответствии с графиком, рекомендациями и технологией, установленным Производителем.
- ▶ В случае обнаружения каких-либо признаков неисправности ТС HINO немедленно связаться с ближайшим Дилером HINO для консультации и следовать полученным рекомендациям.
- ▶ Не предпринимать попыток двигаться на ТС HINO, если это небезопасно.
- ▶ Предъявить Руководство по гарантийному обслуживанию при посещении Дилера HINO в случаях необходимости выполнения гарантийного ремонта и технического обслуживания.

С условиями настоящей гарантии ознакомлен:

_____ / _____ /

(подпись)

(расшифровка)



ТО 5 000 КМ

Пробег (км): _____

Дата (ДД.ММ.ГГ.): _____

№ заказ-наряда: _____

Подпись и печать дилера:

ТО 1

Пробег (км): _____

Дата (ДД.ММ.ГГ.): _____

№ заказ-наряда: _____

Подпись и печать дилера:

ТО 2

Пробег (км): _____

Дата (ДД.ММ.ГГ.): _____

№ заказ-наряда: _____

Подпись и печать дилера:

ТО 3

Пробег (км): _____

Дата (ДД.ММ.ГГ.): _____

№ заказ-наряда: _____

Подпись и печать дилера:

ТО 4

Пробег (км): _____

Дата (ДД.ММ.ГГ.): _____

№ заказ-наряда: _____

Подпись и печать дилера:

ТО 5

Пробег (км): _____

Дата (ДД.ММ.ГГ.): _____

№ заказ-наряда: _____

Подпись и печать дилера:



ТО 6

Пробег (км): _____

Дата (ДД.ММ.ГГ.): _____

№ заказ-наряда: _____

Подпись и печать дилера:

ТО 7

Пробег (км): _____

Дата (ДД.ММ.ГГ.): _____

№ заказ-наряда: _____

Подпись и печать дилера:

ТО 8

Пробег (км): _____

Дата (ДД.ММ.ГГ.): _____

№ заказ-наряда: _____

Подпись и печать дилера:

ТО 9

Пробег (км): _____

Дата (ДД.ММ.ГГ.): _____

№ заказ-наряда: _____

Подпись и печать дилера:

ТО 10

Пробег (км): _____

Дата (ДД.ММ.ГГ.): _____

№ заказ-наряда: _____

Подпись и печать дилера:

ТО 11

Пробег (км): _____

Дата (ДД.ММ.ГГ.): _____

№ заказ-наряда: _____

Подпись и печать дилера:



ТО 12

Пробег (км): _____

Дата (ДД.ММ.ГГ.): _____

№ заказ-наряда: _____

Подпись и печать дилера:

ТО 13

Пробег (км): _____

Дата (ДД.ММ.ГГ.): _____

№ заказ-наряда: _____

Подпись и печать дилера:

ТО 14

Пробег (км): _____

Дата (ДД.ММ.ГГ.): _____

№ заказ-наряда: _____

Подпись и печать дилера:

ТО 15

Пробег (км): _____

Дата (ДД.ММ.ГГ.): _____

№ заказ-наряда: _____

Подпись и печать дилера:

ТО 16

Пробег (км): _____

Дата (ДД.ММ.ГГ.): _____

№ заказ-наряда: _____

Подпись и печать дилера:

ТО 17

Пробег (км): _____

Дата (ДД.ММ.ГГ.): _____

№ заказ-наряда: _____

Подпись и печать дилера:



ТО 18

Пробег (км): _____

Дата (ДД.ММ.ГГ.): _____

№ заказ-наряда: _____

Подпись и печать дилера:

ТО 19

Пробег (км): _____

Дата (ДД.ММ.ГГ.): _____

№ заказ-наряда: _____

Подпись и печать дилера:

ТО 20

Пробег (км): _____

Дата (ДД.ММ.ГГ.): _____

№ заказ-наряда: _____

Подпись и печать дилера:

ТО 21

Пробег (км): _____

Дата (ДД.ММ.ГГ.): _____

№ заказ-наряда: _____

Подпись и печать дилера:

ТО 22

Пробег (км): _____

Дата (ДД.ММ.ГГ.): _____

№ заказ-наряда: _____

Подпись и печать дилера:

ТО 23

Пробег (км): _____

Дата (ДД.ММ.ГГ.): _____

№ заказ-наряда: _____

Подпись и печать дилера:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ



- ▶ **ТС** – Транспортное средство.
- ▶ **НИНО** – ХИНО.
- ▶ **ТО** – Техническое обслуживание.
- ▶ **Производитель** – компания Хино Моторс, Лтд. (Hino Motors, Ltd.).
- ▶ **ООО «Хино Моторс Сэйлс»** – организация, уполномоченная Производителем осуществлять импорт ТС НИНО на территорию Российской Федерации, а также имеющая право назначать, авторизовать (уполномочивать), лишать данного статуса и контролировать сеть дилеров на территории РФ.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ



ООО «Хино Моторс Сэйлс»

125464, г. Москва, Волоколамское шоссе, д. 142, БЦ «ИРБИС», 7 этаж.

Телефон/факс: +7 (495) 374-55-44.

E-mail: info@hino.ru

Пожалуйста, отправляйте предложения и замечания, используя контакты выше, или оставляйте заявку на официальном сайте hino.ru (раздел «Контакты» – «Дистрибьютор»).

